

Die Göbel Hotels sind bemüht, die Webseite www.hotel-eisenach.de barrierefrei zugänglich zu machen. Rechtsgrundlage sind das Behindertengleichstellungsgesetz (BGG), die Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und die harmonisierte europäische Norm EN 301 549 in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Teilbereiche, die noch nicht barrierefrei umgesetzt sind, finden Sie folgend im nächsten Abschnitt. Die Göbel Hotels arbeiten mit Nachdruck daran, die barrierefreie Gestaltung ihrer Webseite sicherzustellen.

Teilbereiche, die z. B. nicht barrierefrei sind:

- Die Bildbeschreibung ist noch nicht vollständig
- PDF Dokumente sind teilweise noch nicht lesbar

Maßnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit

- Laufende technische und inhaltliche Überarbeitung der Website.
- Beachtung von Barrierefreiheitsstandards bei neuen Inhalten und Funktionen.
- Einbindung von Nutzer*innen-Feedback zur fortlaufenden Optimierung.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 20.05.2025 erstellt und am 27.05.2025 aktualisiert. Die jährlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierung der Erklärung der Barrierefreiheit wird ausnahmslos umgesetzt.

Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Mängel in der Zugänglichkeit von Inhalten aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann können Sie sich gern bei uns melden.

Bitte benutzen Sie dafür das vorgesehene [Kontaktformular](#). Dieses finden Sie, wenn Sie am Ende der Seite unter dem Menüpunkt „Kontakt“.

Sie können uns auch per Post, E-Mail oder telefonisch kontaktieren:

Göbel Hotels
Briloner Straße 48
34508 Willingen
Telefon: 05632 9221-0
E-Mail: barrierefreiheit@goebel-hotels.de

Schlichtungsverfahren

Beim Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen gibt es eine Schlichtungsstelle gemäß § 16 BGG. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, Konflikte zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Bundes zu lösen.

Sie können die Schlichtungsstelle einschalten, wenn Sie mit den Antworten aus der oben genannten Kontaktmöglichkeit nicht zufrieden sind. Dabei geht es nicht darum, Gewinner oder Verlierer zu finden. Vielmehr ist es das Ziel, mit Hilfe der Schlichtungsstelle gemeinsam und außergerichtlich eine Lösung für ein Problem zu finden. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Sie brauchen auch keinen Rechtsbeistand. Auf der **Internetseite der Schlichtungsstelle** finden Sie alle Informationen zum Schlichtungsverfahren. Dort können Sie nachlesen, wie ein Schlichtungsverfahren abläuft und wie Sie den Antrag auf Schlichtung stellen.

Sie erreichen die Schlichtungsstelle unter folgender Adresse:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz
bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit
Behinderungen
Mauerstraße 53
10117 Berlin

Telefon: 030 18 527-2805

Fax: 030 18 527-2901

E-Mail: **info@schlichtungsstelle-bgg.de**

Internet: **www.schlichtungsstelle-bgg.de**

Stand: 27.05.2025